



NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

Grocasa[↑]
Hipotecas



“

Estamos comprometidos con la creación de un entorno de trabajo donde todos los empleados son tratados con imparcialidad, respeto y dignidad

”

Roberto Ballesteros
CEO Grocasa Hipotecas

1

NUESTRO CÓDIGO

Nuestro Código; Finalidad y principios básicos

Misión y valores

Nuestros Valores Éticos

2

CUIDAMOS DE NUESTRO EQUIPO

Trabajamos sin riesgos; Lugar de trabajo seguro y saludable

Prevenimos el acoso, la intimidación y la discriminación

Aseguramos nuestro desarrollo profesional

Promovemos la diversidad y la igualdad de oportunidades

Rechazamos los conflictos de interés

3

CUIDAMOS DE NUESTROS CLIENTES

Ofrecemos un servicio de calidad

Protegemos sus datos personales

Evitamos el fraude y otros delitos financieros

No nos asusta la libre competencia

4

COLABORADORES EXTERNOS; RELACIÓN DE CONFIANZA

5

QUE HACER EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DEL CODIGO

1 NUESTRO CÓDIGO

“En GROCASA HIPOTECAS queremos que nuestra conducta como grupo y la de las personas individuales vinculadas a nuestra marca, respondan y actúen, además de conforme a la legislación vigente, a los principios éticos y políticas corporativas que en este código se exponen”

¿A QUIÉN SE DIRIGE ESTE CÓDIGO?

Los principios y pautas de conducta contenidos en el Código Ético son de aplicación para todos y cada uno de los componentes de la empresa, así como a los colaboradores externos con los que compartimos nuestra actividad profesional.

TODOS LOS EMPLEADOS DE GROCASA HIPOTECAS DEBEMOS

- Cumplir con la legislación vigente.
- Cumplir con nuestro Código Ético, utilizándolo como guía de comportamiento en el desarrollo de nuestro trabajo.
- Dirigirnos a nuestro responsable directo cuando tengamos alguna duda sobre nuestros principios éticos.
- Informar de los incumplimientos mediante el canal facilitado para ello.

LOS DIRECTIVOS DE GROCASA GRUP DEBEN

- Promover una cultura ética.
- Promover el cumplimiento de nuestro Código Ético y Manual Interno de Conducta.
- Liderar al equipo mediante el ejemplo.
- Generar un ambiente comunicativo que facilite la exposición de dudas y el diálogo.
- Actuar para impedir incumplimientos.

NUESTRA MISION Y NUESTROS VALORES

La misión de GROCASA HIPOTECAS se centra en ayudar a las personas durante su proceso inmobiliario.

“La gran responsabilidad que supone nuestra misión hace que nuestros Valores y nuestros Principios Éticos sean clave en las decisiones que tomamos y en las acciones que llevamos a cabo durante la realización de nuestro trabajo”

Los Valores que definen nuestra forma de trabajar son:

CERCANÍA

Somos una empresa próxima a las necesidades de nuestros clientes.
Estamos comprometidos con el entorno que nos rodea.
Somos generosos y humanos.
Nos relacionamos con las personas con respeto y amabilidad.

INNOVACIÓN

Somos pioneros, nos gusta marcar la diferencia.
Nos esforzamos al máximo para ir por delante de la competencia.
Incluimos la última tecnología en nuestros procesos.

TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos y colaboramos para una meta en común; el desarrollo de la empresa y la satisfacción de nuestros clientes.
Nos apoyamos mutuamente.
Respetamos e incluimos diferentes puntos de vista.

PROFESIONALIDAD

Contamos con una plantilla formada.
Nuestros estándares de calidad en los procesos nos llevan a un resultado óptimo.
Gozamos de un ambiente enriquecedor que nos anima a seguir mejorando.

“El cumplimiento de este código por parte de todos nosotros es esencial para alcanzar los objetivos estratégicos de nuestra marca”

Nuestros VALORES ÉTICOS

“En GROCASA HIPOTECAS, hemos desarrollado un modelo de trabajo centrado en unos Valores Éticos. Estos valores tienen como objetivo fomentar la transparencia en nuestros procesos internos y contribuir en el desarrollo de cada uno de nosotros porque rigiéndonos por ellos, realizaremos nuestro trabajo con honradez y res-ponsabilidad, basándonos siempre en el respeto y la tolerancia”

TRANSPAREN- CIA

Durante el transcurso de nuestra actividad, consideramos prioritario facilitar información real, clara y contrastable.

IGUALDAD

Respetamos a todas las personas independientemente de su origen étnico, sexo, edad, afinidad política, capacidad física/ psíquica, estatus socioeconómico o creencias. En este comportamiento respetuoso no tienen cabida actitudes discriminatorias.

PROFESIONALIDAD

Todos los empleados de GROCASA HIPOTECAS asumimos el desarrollo de nuestras funciones con interés, dedicación y responsabilidad, asegurando, además, la objetividad que se precisa en la toma de decisiones y actuaciones. Además, todos los empleados deben actuar con integridad, evitando incurrir en conflictos de interés.

RESPONSABILIDAD SOSTENIBLE

Actuamos de manera responsable con la sociedad, hacemos un uso responsable de los recursos naturales y desarrollamos nuestro trabajo de manera sostenible con el medio ambiente.

CONFIDENCIALIDAD

Durante el proceso inmobiliario obtenemos información confidencial por parte de nuestros leads, clientes, empleados, colaboradores externos... Esta información es de carácter personal y en muchos casos de carácter financiero, por lo tanto, la ley los considera privados de cada individuo.

2 CUIDAMOS DE NUESTRO EQUIPO

TRABAJAMOS SIN RIESGOS; LUGAR DE TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE

Velamos por nuestra propia seguridad y salud así como por la de nuestros compañeros porque conocemos la normativa vigente en materia de PRL.

PREVENIMOS EL ACOSO, LA INTIMIDACIÓN Y LA DISCRIMINACIÓN

Nos tratamos con dignidad y respeto. Tenemos tolerancia cero a conductas verbales y/o físicas degradantes, así como a situaciones de acoso i/o intimidación que supongan una merma en libertad personal de cada uno de nosotros.

ASEGURAMOS NUESTRO DESARROLLO PROFESIONAL

Confiamos en las capacidades de nuestro equipo para su desarrollo profesional y personal y estamos comprometidos con su formación y crecimiento

PROMOVEMOS LA DIVERSIDAD Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Desarrollamos nuestra actividad profesional con los clientes, socios y demás grupos de interés, con respeto a todas las personas sin tener en cuenta sus diferencias. Apoyamos la igualdad de oportunidades y no discriminación en los procesos de selección y promoción.

RECHAZAMOS LOS CONFLICTOS DE INTERÉS

Ante los diferentes conflictos de interés que pueden darse con respecto a las relaciones con familiares y amigos, en el desarrollo de otras actividades profesionales y en relación a gratificaciones, regalos, viajes y eventos, debemos tener en cuenta que situaremos los intereses de GROCASA por encima de nuestros intereses propios en cualquier negociación realizada en su nombre

“

Esperamos la colaboración de todos los integrantes del equipo para hacer crecer GROCASA HIPOTECAS con una base de confianza y respeto mutuo

”

3 CUIDAMOS DE NUESTROS CLIENTES

OFRECEMOS UN SERVICIO DE CALIDAD

Nos esforzamos por conocer las necesidades de nuestros clientes, los acompañamos en sus procesos inmobiliarios y les ayudamos a alcanzar sus metas siguiendo las bases de transparencia, profesionalidad, responsabilidad y compromiso siempre atendiendo los procedimientos y la normativa establecida por la empresa.

Cumplimos los plazos acordados y los compromisos. Realizamos seguimiento y atendemos todas las dudas que surjan durante el proceso manteniendo la imparcialidad y la objetividad en cada una de nuestras tareas.

PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

Cumplimos con la normativa existente en materia de LPD y aplicamos las medidas adecuadas para evitar el acceso indebido a los datos de nuestros clientes ya que éstos son de carácter confidencial.

PERSEGUIMOS EL FRAUDE Y OTROS DELITOS FINANCIEROS

Permanecemos alerta ante posibles actividades fraudulentas y ante la sospecha de que nuestros servicios estén intentando ser utilizados con fines ilícitos, informamos a nuestro superior directo, situando siempre los intereses de la empresa por encima de nuestros intereses individuales.

NO NOS ASUSTA LA LIBRE COMPETENCIA

Rechazamos prácticas empresariales que impidan el derecho de nuestros clientes a elegir el servicio que ellos prefieran y nos abstenemos de realizar cualquier tipo de acción que influya sobre su elección.

4 COLABORADORES EXTERNOS



Nuestra relación con los profesionales y colaboradores externos con los que, llegado el momento, participamos en alguna de las fases de nuestros procesos, se fundamenta en un marco ético de colaboración mutua y confianza.



En este punto, nos esforzamos en ofrecer a nuestros clientes una calidad de servicio, seleccionando a los colaboradores que mejor se ajustan a sus intereses, confiando en su profesionalidad y confiando en que ellos también operan en base a unos principios éticos.



Promovemos una cultura ética en la que nuestros colaboradores entiendan y acepten los principios y valores éticos que GROCASA HIPOTECAS incorpora en su día a día



Grocasa[↑]
Hipotecas